

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания услуг
(перманентный макияж, окрашивание, ламинирование, тридинг, обучение)

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) и выражает намерение Индивидуального предпринимателя Магакян Гретты Артуровны, ОГРНИП 325774600339566 от 29.05.2025, ИНН 401109214726, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг с любым физическим лицом, обладающим необходимой дееспособностью и принявшим условия настоящей оферты, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1.2. Местом оказания услуг является арендованный Исполнителем кабинет в центре врачебной косметологии KOSMO MD по адресу: Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д. 10, стр. 1, кабинет 206. Контактные данные Исполнителя: WhatsApp рабочий: +7 936 241 31 02, адрес электронной почты: gretta.magakyan@gmail.com.

1.3. В настоящей оферте используются следующие термины:

1.3.1. «Сайт» – интернет-ресурс Исполнителя, а также страницы сервисов YCLIENTS, используемые для предоставления информации об услугах и оформления заказов.

1.3.2. «Сервис» – онлайн-система YCLIENTS, применяемая Исполнителем для записи клиентов, управления бронированиями и фиксации оказанных услуг.

1.3.3. «Услуги» – совокупность процедур и обучающих мероприятий, подробно указанных в разделе 2 настоящей оферты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику возмездные услуги в сфере бьюти-индустрии, а именно:

– услуги перманентного макияжа (брови в технике гиперреализм, перекрытие ранее выполненных работ, брови в авторской технике, губы в авторской технике, межресничка/стрелка, коррекция до 2 месяцев, рефреш/обновление);

– услуги окрашивания и коррекции (архитектура бровей, коррекция бровей без окрашивания, мужская коррекция, окрашивание бровей без коррекции, осветление, прореживание и биовосстановление бровей, окрашивание ресниц, тридинг зоны лица и зоны верхней губы);

– услуги ламинирования (ламинирование бровей, ламинирование ресниц, комплекс «брови + ресницы»).

2.2. Исполнитель также оказывает информационно-консультационные услуги в форме авторских мастер-классов, курсов повышения квалификации, онлайн-обучения и базового курса «Мастер перманентного макияжа с нуля». По результатам прохождения обучения Заказчику выдается сертификат установленного Исполнителем образца, который не является документом об образовании государственного образца.

2.3. Основанием для оказания услуг является договор возмездного оказания услуг, регулируемый главой 39 ГК РФ. Настоящая оферта определяет условия такого договора и обязательна для исполнения обеими сторонами после ее акцепта.

3. Акцепт оферты и заключение договора

3.1. В соответствии со статьей 438 ГК РФ акцептом настоящей оферты признается совершение Заказчиком любых конклюдентных действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться услугами Исполнителя, в том числе: оформление бронирования через Сервис, подтверждение записи посредством мессенджеров, внесение оплаты (полностью или частично), фактическое обращение за услугами в указанное место их оказания.

3.2. С момента акцепта между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным договор возмездного оказания услуг на условиях настоящей оферты.

3.3. Оплата услуг может производиться наличными денежными средствами, с использованием эквайринга, а также через терминал центра KOSMO MD. В случае оплаты через терминал центра выдача кассового чека осуществляется медицинским центром в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать услуги лично или с привлечением специалистов, обладающих необходимой квалификацией, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей оферты.

4.1.2. Предоставлять Заказчику достоверную и полную информацию об оказываемых услугах, их характере, продолжительности, стоимости, а также о возможных противопоказаниях в порядке, предусмотренном статьей 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.1.3. Использовать только безопасные материалы, оборудование и методы, соответствующие санитарным нормам и правилам, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказать в оказании услуг Заказчику при наличии противопоказаний, несоответствия состояния здоровья требованиям безопасности или при нарушении Заказчиком условий настоящей оферты.

4.2.2. Изменять перечень и стоимость услуг в одностороннем порядке, размещая обновленные данные на Сайте, при этом изменения не распространяются на договоры, уже заключенные с Заказчиком.

4.2.3. Приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, правил поведения в помещении или иных условий, установленных настоящей офертой.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о себе, включая паспортные данные и контактную информацию, а также данные о состоянии здоровья, имеющиеся противопоказания и аллергические реакции.

5.1.2. Соблюдать правила поведения в помещении, где оказываются услуги, а также следовать инструкциям Исполнителя до и после проведения процедур.

5.1.3. Своевременно производить оплату оказываемых услуг в полном объеме, в порядке, установленном настоящей офертой.

5.1.4. Подписывать необходимые согласия, включая согласие на проведение процедур и согласие на обработку персональных данных.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Получать от Исполнителя достоверную информацию об услугах, их стоимости и порядке оказания.

5.2.2. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и действующим законодательством.

5.2.3. Отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время, возместив Исполнителю фактически понесенные расходы, в порядке, установленном статьей 782 ГК РФ.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании прайс-листа, размещенного на Сайте и в Сервисе. Все цены указываются в рублях Российской Федерации.

6.2. Оплата услуг осуществляется следующими способами:

- наличными денежными средствами;
- с использованием эквайринга;
- через терминал медицинского центра KOSMO MD.

6.3. При оплате через терминал медицинского центра KOSMO MD выдача кассового чека осуществляется указанным центром. При оплате наличными или через эквайринг у Исполнителя выдача кассового чека обеспечивается в порядке, установленном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

7. Порядок оказания услуг

7.1. Услуги оказываются исключительно по предварительной записи через Сервис YCLIENTS, мессенджеры или по телефону.

7.2. Заказчик обязан прибыть в назначенное время и место для оказания услуги. В случае опоздания более чем на 15 минут Исполнитель вправе сократить время проведения процедуры без снижения стоимости либо перенести запись на иное время по согласованию сторон.

7.3. В случае неявки Заказчика без предварительного уведомления менее чем за 24 часа до назначенного времени Исполнитель вправе удержать предоплату или взыскать расходы, фактически понесенные к моменту отказа.

7.4. Услуги оказываются в специально оборудованном помещении медицинского центра KOSMO MD с соблюдением санитарных норм и правил, а также требований к безопасности, установленных законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуги, если выявлены противопоказания или поведение Заказчика препятствует безопасному и качественному проведению процедуры.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте в соответствии с ГК РФ и иными действующими нормативными актами Российской Федерации.

8.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг, соответствие их заявленному описанию, а также за соблюдение санитарных норм и правил.

8.3. Заказчик несет ответственность за предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья, игнорирование противопоказаний или несоблюдение рекомендаций Исполнителя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные индивидуальными особенностями организма Заказчика, о которых последний не сообщил Исполнителю при заключении договора.

8.5. Убытки, причиненные ненадлежащим исполнением обязательств, подлежат возмещению в порядке, предусмотренном главой 25 ГК РФ.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей оферте, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожары, наводнения, землетрясения, иные природные явления, военные действия, террористические акты, акты органов государственной власти и иные события, находящиеся вне контроля Сторон.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно уведомить другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы. Непредставление такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

10. Порядок возврата денежных средств

10.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов, в соответствии со статьей 782 ГК РФ.

10.2. В случае отказа от услуги по инициативе Заказчика при условии предварительной оплаты Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом расходов, понесенных к моменту отказа (включая стоимость материалов и аренды помещения).

10.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного заявления Заказчика.

11. Сроки оказания услуг

11.1. Срок оказания каждой услуги определяется ее характером и указывается в индивидуальном заказе, подтверждаемом Исполнителем при записи.

11.2. Сроки оказания обучающих услуг определяются расписанием курсов и фиксируются в договоре, заключаемом посредством акцепта настоящей оферты.

11.3. Исполнитель вправе переносить сроки оказания услуг в случае технических или организационных причин, предварительно уведомив Заказчика.

12. Согласие на проведение процедур

12.1. Перед началом оказания услуг в сфере перманентного макияжа и смежных процедур Заказчик подписывает письменное согласие на проведение процедуры.

12.2. В согласии указываются сведения о характере процедуры, используемых материалах, возможных рисках и противопоказаниях, что соответствует требованиям статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

12.3. Подписывая согласие, Заказчик подтверждает, что получил полную информацию о предстоящей процедуре, осознает возможные риски и принимает решение о проведении процедуры добровольно.

13. Обработка персональных данных

13.1. Заказчик, принимая условия настоящей оферты, дает согласие на обработку своих

персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

13.2. Персональные данные, предоставленные Заказчиком (Ф.И.О., контактные данные, сведения о состоянии здоровья, необходимые для оказания услуг), используются исключительно для целей исполнения договора, оформления записи, оплаты и ведения клиентской базы.

13.3. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу суда или органов государственной власти).

14. Интеллектуальная собственность

14.1. Все материалы, размещенные на Сайте, включая тексты, изображения, фотографии, учебные программы, мастер-классы и иные объекты авторских прав, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

14.2. Заказчику предоставляется ограниченное право личного использования указанных материалов исключительно в целях получения услуг.

14.3. Копирование, распространение, публикация и иное использование материалов без письменного согласия Исполнителя запрещено в соответствии с положениями части четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации.

15. Порядок подачи претензий

15.1. В случае возникновения у Заказчика претензий к качеству оказанных услуг он обязан направить письменную претензию на электронный адрес Исполнителя: gretta.magakyan@gmail.com.

15.2. Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения и направляет письменный ответ Заказчику.

15.3. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. Гарантии Исполнителя

16.1. Исполнитель гарантирует, что все используемые материалы, инструменты и оборудование соответствуют требованиям безопасности и санитарно-эпидемиологическим нормам, установленным законодательством Российской Федерации.

16.2. Исполнитель гарантирует надлежащее оказание услуг в пределах своей квалификации, опыта и технических возможностей.

16.3. Исполнитель не гарантирует полного отсутствия индивидуальной реакции организма Заказчика на материалы или используемые препараты, поскольку такие реакции зависят от индивидуальных особенностей здоровья и не всегда поддаются прогнозированию.

17. Медицинские ограничения и ответственность Заказчика

17.1. Заказчик обязуется заранее уведомить Исполнителя о наличии заболеваний, аллергий, противопоказаний к проведению косметологических процедур, а также об использовании медикаментов, способных повлиять на результат.

17.2. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии противопоказаний либо при отказе Заказчика предоставить необходимую информацию о состоянии здоровья.

17.3. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия, возникшие вследствие сокрытия Заказчиком сведений о состоянии здоровья или игнорирования медицинских противопоказаний.

18. Порядок оказания обучающих услуг

18.1. Обучающие услуги Исполнителя носят информационно-консультационный характер

и не являются образовательной программой, подлежащей лицензированию, в смысле Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

18.2. По завершении обучающих мероприятий Заказчику выдается сертификат установленного Исполнителем образца «Permanent Art by GM», который подтверждает факт прохождения курса, но не является документом государственного образца.

18.3. Исполнитель вправе изменять расписание, формат проведения занятий (очное или онлайн), а также программу курсов, уведомив Заказчика не позднее чем за 3 (три) дня до их начала.

19. Порядок разрешения споров

19.1. Все споры и разногласия, возникающие между Заказчиком и Исполнителем, подлежат урегулированию путем переговоров и обмена письменными претензиями.

19.2. Если спор не удастся урегулировать в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

19.3. Заказчик вправе также обратиться за защитой своих прав в органы Роспотребнадзора в соответствии со статьей 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

20. Применимое право

20.1. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком, вытекающим из настоящей оферты, применяется материальное право Российской Федерации.

20.2. Настоящая оферта регулируется положениями главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации (договор возмездного оказания услуг), а также иными нормативными актами Российской Федерации, применимыми к соответствующим видам услуг.

20.3. В части, не урегулированной настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

21. Срок действия оферты

21.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

21.2. Исполнитель вправе в любое время изменить условия оферты либо отозвать ее, разместив соответствующую информацию на Сайте.

21.3. Для Заказчиков, акцептовавших оферту до внесения изменений, действуют условия оферты в редакции, существовавшей на момент акцепта, если иное не согласовано сторонами.

22. Прочие условия

22.1. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя и имеет юридическую силу договора возмездного оказания услуг в силу статьи 437 ГК РФ.

22.2. Недействительность какого-либо положения настоящей оферты не влечет недействительность остальных ее положений.

22.3. Заказчик подтверждает, что все условия оферты ему понятны, он принимает их добровольно, без каких-либо оговорок.

23. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Магакян Гретта Артуровна
ОГРНИП 325774600339566 от 29 мая 2025 года
ИНН 401109214726

Место оказания услуг: Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д. 10, стр. 1, кабинет 206 (центр врачебной косметологии KOSMO MD)

Телефон (WhatsApp): +7 936 241 31 02
Электронная почта: gretta.magakyan@gmail.com
Используемая система: YCLIENTS

24. Порядок уведомлений

24.1. Все уведомления и сообщения между сторонами осуществляются по электронным каналам связи: электронной почте, мессенджеру WhatsApp или через Сервис YCLIENTS.

24.2. Уведомления, направленные посредством электронной почты или мессенджера на адреса и номера, указанные сторонами, признаются надлежащими и порождают юридические последствия для сторон.

25. Заключительные положения

25.1. Заказчик подтверждает, что перед акцептом настоящей оферты получил полную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, в том числе сведения, предусмотренные статьей 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

25.2. Акцепт оферты подтверждает заключение договора возмездного оказания услуг на условиях настоящего документа.

25.3. Настоящая оферта составлена в соответствии с законодательством Российской Федерации, все ее разделы взаимосвязаны и подлежат толкованию в совокупности.