ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на использование сайта и сервисов Индивидуального предпринимателя Магакян Гретты Артуровны

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Магакян Греттой Артуровной, ОГРНИП 325774600339566 от 29.05.2025, ИНН 401109214726 (далее – Исполнитель), и любым физическим лицом, посетившим сайт Исполнителя или использующим сервисы онлайн-записи и бронирования YCLIENTS (далее – Пользователь).

1.2. Использование сайта и сервисов Исполнителя означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан воздержаться от использования сайта и сервисов.

1.3. Настоящее Соглашение является публичным договором-офертой в смысле статьи 437 ГК РФ и обязательным для исполнения сторонами с момента акцепта путем начала использования сайта или сервисов.

2. Предмет соглашения

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к информации об оказываемых услугах (перманентный макияж, окрашивание, ламинирование, тридинг, обучение), возможность бронирования и записи на услуги, а также возможность получения информационно-консультационных обучающих материалов.

2.2. Пользователь обязуется использовать сайт и сервисы исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Настоящее Соглашение регулирует порядок доступа к сайту, использования его материалов, оформления заявок и взаимодействия с Исполнителем в электронном виде.

3. Регистрация и учетная запись

3.1. Для записи на услуги Пользователь может пройти регистрацию в сервисе YCLIENTS или оформить заказ через мессенджер WhatsApp, указав достоверные персональные данные.

3.2. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных, включая Ф.И.О., контактный телефон, адрес электронной почты и сведения, необходимые для корректного оказания услуг.

3.3. Исполнитель вправе отказать в регистрации или удалении учетной записи Пользователя в случае нарушения условий настоящего Соглашения, а также при предоставлении недостоверных данных.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Предоставлять достоверные и актуальные сведения при регистрации и записи на услуги.

4.1.2. Не использовать сайт и сервисы для распространения недостоверной информации, спама, вирусов и иных действий, нарушающих работу сайта или права третьих лиц.

4.1.3. Соблюдать правила поведения при получении услуг у Исполнителя, включая выполнение рекомендаций по подготовке и уходу после процедур.

4.1.4. Подписывать необходимые согласия (на проведение процедуры и обработку персональных данных), если это требуется для оказания услуги.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получать полную информацию об услугах, их стоимости, порядке оказания и возможных ограничениях.

4.2.2. Использовать сайт и сервисы исключительно в законных целях.

4.2.3. Отказаться от использования сайта и сервисов в любое время.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечивать бесперебойную работу сайта и сервисов, за исключением времени проведения профилактических или технических работ.

5.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями публичной оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Обеспечивать сохранность персональных данных Пользователей в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Вносить изменения в структуру сайта, функционал сервисов и условия их использования.

5.2.2. Отказываться в оказании услуг Пользователю при нарушении условий настоящего Соглашения.

5.2.3. Ограничивать доступ к сайту и сервисам при обнаружении попыток несанкционированного вмешательства в их работу.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Услуги предоставляются Пользователю на основании публичной оферты, размещенной на сайте Исполнителя, и подлежат оплате в порядке, предусмотренном договором возмездного оказания услуг.

6.2. Запись на услуги осуществляется через сервис YCLIENTS, по телефону или через мессенджер WhatsApp, с подтверждением даты и времени оказания услуги.

6.3. В случае невозможности оказания услуги в согласованное время Исполнитель уведомляет Пользователя и предлагает новую дату.

7. Стоимость услуг и порядок оплаты

7.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании действующего прайс-листа, опубликованного на сайте и в сервисе YCLIENTS. Все цены указываются в рублях Российской Федерации.

7.2. Оплата услуг производится наличными денежными средствами, с использованием эквайринга или через терминал медицинского центра KOSMO MD.

7.3. При оплате через терминал KOSMO MD кассовый чек выдается медицинским центром в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с ГК РФ и иными нормативными актами Российской Федерации.

8.2. Исполнитель несет ответственность за надлежащее оказание услуг и соблюдение условий, указанных в публичной оферте.

8.3. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверных данных, нарушение правил поведения при получении услуг и игнорирование рекомендаций Исполнителя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе сайта, вызванные

техническими причинами, а также за убытки Пользователя, возникшие вследствие таких перерывов.

9. Обработка персональных данных

9.1. Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Персональные данные Пользователя (Ф.И.О., телефон, e-mail, сведения о состоянии здоровья, необходимые для оказания услуг) используются исключительно для целей записи, оплаты и исполнения договора.

9.3. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных и не передавать их третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все материалы, размещенные на сайте, включая тексты, фотографии, логотипы, обучающие программы, мастер-классы и иные объекты авторских прав, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

10.2. Пользователь вправе использовать указанные материалы исключительно в личных целях, связанных с получением услуг или обучением.

10.3. Копирование, распространение, воспроизведение и иное использование материалов сайта без письменного согласия Исполнителя запрещено в соответствии с частью четвертой ГК РФ.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после его заключения.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, пожары, военные действия, террористические акты, акты органов государственной власти и иные события, находящиеся вне разумного контроля сторон.

11.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

12. Порядок возврата денежных средств

12.1. Пользователь вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время при условии возмещения фактически понесенных расходов Исполнителя, в соответствии со статьей 782 ГК РФ.

12.2. В случае предварительной оплаты услуги возврат денежных средств осуществляется за вычетом расходов Исполнителя, понесенных к моменту отказа.

12.3. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного заявления Пользователя.

13. Гарантии Исполнителя

13.1. Исполнитель гарантирует соответствие оказываемых услуг установленным санитарным нормам и правилам Российской Федерации.

13.2. Исполнитель гарантирует использование материалов и оборудования, безопасных для здоровья Пользователя, при условии отсутствия скрытых противопоказаний.

13.3. Исполнитель не гарантирует полное отсутствие индивидуальных реакций организма Пользователя на применяемые препараты и материалы, если такие реакции невозможно предвидеть.

14. Медицинские ограничения

14.1. Пользователь обязан уведомить Исполнителя о наличии заболеваний, аллергических реакций и противопоказаний к проведению процедур.

14.2. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при выявлении противопоказаний либо при отказе Пользователя предоставить сведения о состоянии здоровья.

14.3. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, возникшие в результате сокрытия Пользователем информации о состоянии здоровья или игнорирования противопоказаний.

15. Порядок подачи претензий

15.1. Претензии к качеству оказанных услуг направляются Пользователем на электронный адрес Исполнителя: gretta.magakyan@gmail.com.

15.2. Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Пользователю мотивированный ответ.

15.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он подлежит разрешению в судебном органе по месту нахождения Исполнителя.

16. Порядок разрешения споров

16.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Исполнителем, разрешаются путем переговоров и обмена письменными претензиями.

16.2. В случае если спор не удалось урегулировать в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном органе по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

16.3. Пользователь вправе также обратиться в органы Роспотребнадзора за защитой своих прав в порядке, установленном статьей 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

17. Применимое право

17.1. К отношениям между Пользователем и Исполнителем применяется материальное право Российской Федерации.

17.2. Настоящее Соглашение регулируется положениями главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации (договор возмездного оказания услуг), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации.

17.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

18. Срок действия соглашения

18.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем сайта или сервисов Исполнителя.

18.2. Соглашение действует бессрочно до момента его изменения или отзыва Исполнителем.

18.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке. Обновленная редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте и распространяется на отношения, возникшие после ее публикации.

19. Прочие условия

19.1. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет недействительность остальных его положений.

19.2. Пользователь подтверждает, что все условия Соглашения ему понятны, он принимает их добровольно и обязуется соблюдать при использовании сайта и сервисов

Исполнителя.

19.3. Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом и имеет силу договора-оферты в соответствии со статьей 437 ГК РФ.

20. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Магакян Гретта Артуровна

ОГРНИП 325774600339566 от 29 мая 2025 года

ИНН 401109214726

Место оказания услуг: Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д. 10, стр. 1, кабинет 206 (центр врачебной косметологии KOSMO MD)

Телефон (WhatsApp): +7 936 241 31 02

Электронная почта: gretta.magakyan@gmail.com

Используемая система: YCLIENTS